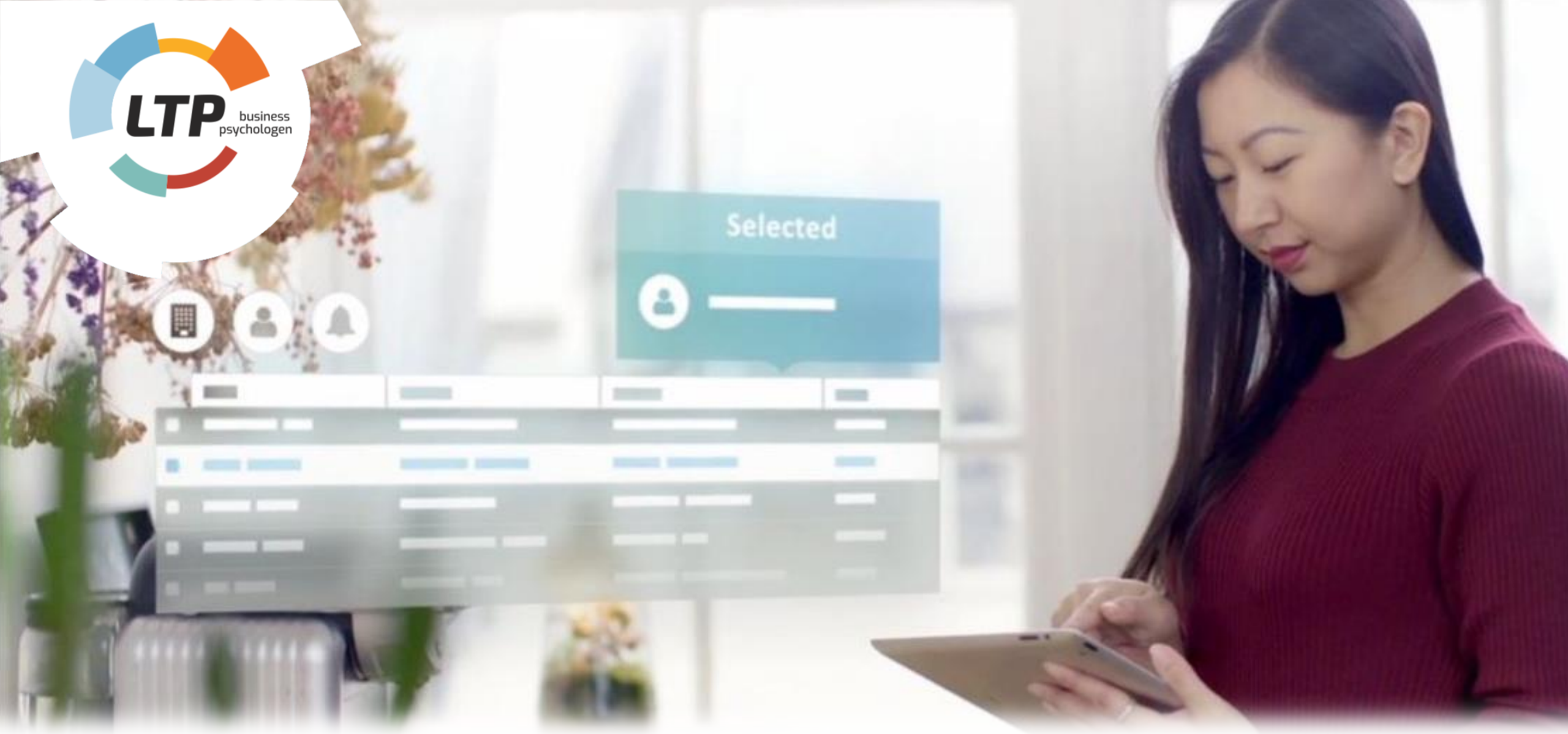




Competentieoverzicht LTP

DEFINITIES EN BESCHRIJVING HOGE SCORE



Competentieoverzicht LTP

In het voortraject van een (online) assessment horen we graag welke set aan competenties past bij de betreffende rol of functie en/of bij de ontwikkelrichting van de (nieuwe) medewerker.

Hiernaast vind je het assessment- en ontwikkelmodel van LTP. De competentieset waaruit je kunt kiezen is volgens dit model ingedeeld. Op de volgende pagina's vind je een overzicht van de competenties per domein en vervolgens per competentie een definitie en beschrijving van een 'hoge score'.

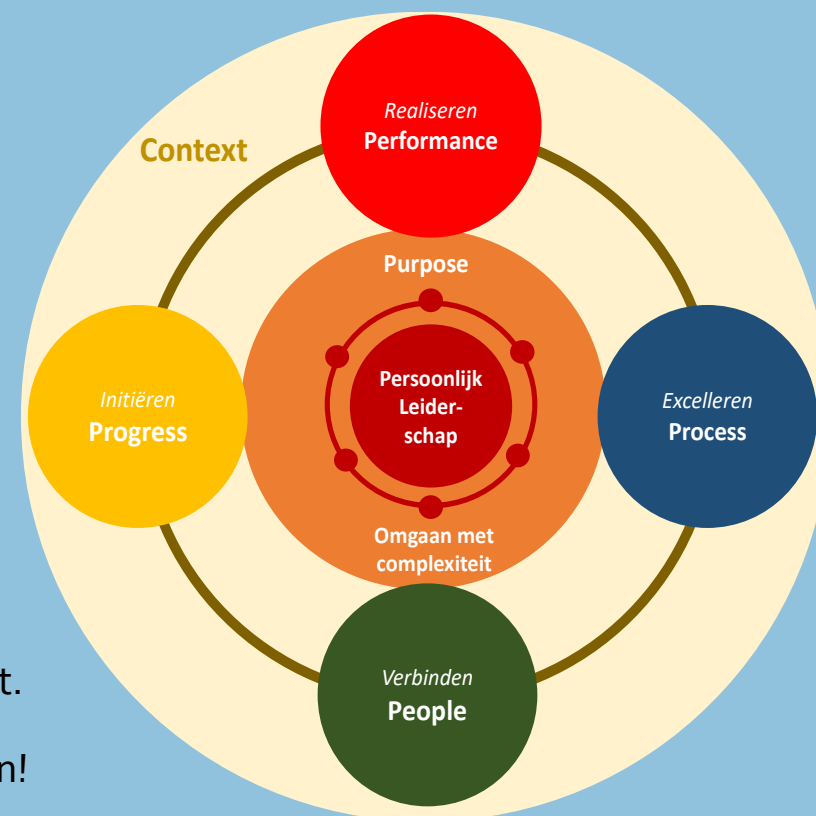
In de bijlage wordt het model verder toegelicht.

Keuze uit 5 competentiegebieden

Kies de competenties zorgvuldig:

- Welke competenties zijn een voorwaarde voor het succesvol functioneren in de rol of functie. Kies er niet meer dan 10.
- Check bij de keuze die je gemaakt hebt of de gekozen competenties verspreid zijn over de 5 competentiegebieden, zodat je een volledig beeld van het functioneren van de deelnemer krijgt.

Kun je hier wat hulp bij gebruiken? Laat het ons weten!





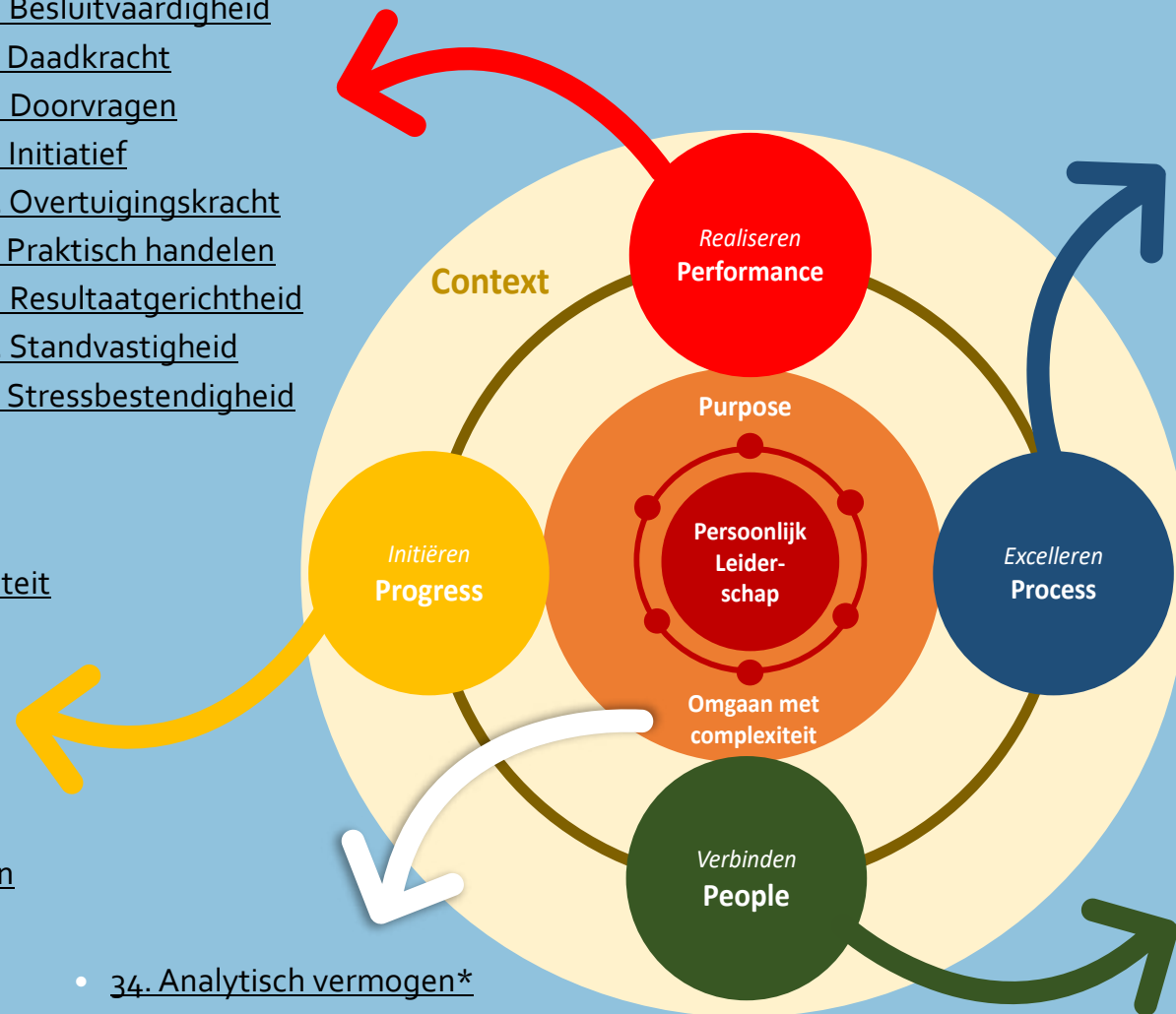
- 01. Aansturen
- 02. Besluitvaardigheid
- 03. Daadkracht
- 04. Doorvragen
- 05. Initiatief
- 06. Overtuigingskracht
- 07. Praktisch handelen
- 08. Resultaatgerichtheid
- 09. Standvastigheid
- 10. Stressbestendigheid

- 40. Autonomie
- 41. Commerciële drive
- 42. Communicatieve flexibiliteit
- 43. Externe oriëntatie
- 44. Flexibiliteit
- 45. Improviseren
- 46. Innovatief denken*
- 47. Ontwikkelderichtheid
- 48. Open voor veranderingen
- 49. Organisatiesensitiviteit
- 50. Vindingrijkheid

- 34. Analytisch vermogen*
- 35. Oordeelsvorming*
- 36. Probleemoplossend vermogen*
- 37. Tactisch inzicht*
- 38. Uitleggen en verduidelijken*
- 39. Visie*

- 11. Delegeren
- 12. Efficiënt werken*
- 13. Inzet
- 14. Kwaliteitsgerichtheid
- 15. Nauwkeurigheid
- 16. Plannen en organiseren
- 17. Vasthoudendheid
- 18. Verantwoordelijkheidsgevoel
- 19. Voortgangscntrole
- 20. Zorgvuldigheid

- 21. Aandachtig luisteren
- 22. Aanpassingsvermogen
- 23. Begeleiden
- 24. Bevorderen van samenwerking
- 25. Coachen
- 26. Collegialiteit
- 27. Enthousiasmeren
- 28. Inclusiviteit
- 29. Interpersoonlijke sensitiviteit
- 30. Klantgerichtheid
- 31. Relatiebeheer
- 32. Servicegerichtheid
- 33. Sociale wendbaarheid



* Om deze competenties te meten, moeten capaciteitentesten worden afgenomen



Competentie 01

Aansturen

Definitie

Vanuit een leidinggevende rol ervoor zorgen dat medewerkers afgesproken doelen behalen. In de interactie direct en doortastend zijn. Overzicht op anderen hebben.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij erin slagen om de mensen aan wie zij leiding geven de van tevoren opgestelde doelen te laten behalen. Zij zijn doortastend, direct en hebben het benodigde overzicht. Het realiseren van (organisatie)doelstellingen is belangrijker dan steun of erkenning van medewerkers.

Competentie 02

Besluitvaardigheid

Definitie

Het vermogen daadkrachtig en nuchter op te treden, en op een doortastende manier knopen door te hakken en beslissingen te nemen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij snel en gemakkelijk besluiten nemen, doortastend en nuchter zijn in hun afwegingen, zonder problemen knopen doorhakken. Zij vinden het belangrijk in een positie te verkeren waarin zij de mogelijkheid hebben om beslissingen te kunnen nemen.

Competentie 03

Daadkracht

Definitie

In staat zijn snel en krachtig te handelen, ook als de alternatieven onduidelijk zijn.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij knopen doorhakken. Zij zijn vaak meer praktisch dan theoretisch ingesteld, zij willen aan het werk, en er niet eerst nog eens uitgebreid over nadenken. Het zijn echte doeners, 'niet kletsen maar doen'.





Competentie 04

Doorvragen

Definitie

Bij onduidelijkheden de gewenste informatie bij een ander naar boven krijgen op een prettige, sociabele, maar tevens krachtige en doelgerichte manier.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij erin slagen om op een prettige, sociabele maar tevens krachtige en doelgerichte manier de gewenste informatie of antwoorden naar boven weten te krijgen bij anderen. Zij zijn onafhankelijk maar tevens kritisch in hun oordeelsvorming.

Competentie 05

Initiatief

Definitie

Actie- en resultaat gedreven zijn. Waar mogelijk de kans grijpen om zelf initiatief te nemen en direct te handelen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij energiek en gedreven zijn. Zij willen zich middels hun prestaties manifesteren en onderscheiden. Zij zijn vasthoudend en doelgericht. In hun werk zijn zij zeer gedreven, zeker niet gemakkelijk waar het gaat om de resultaten die zij voor zichzelf willen bereiken.

Competentie 06

Overtuigingskracht

Definitie

Door middel van weloverwogen inzet van argumentatie, persoonlijk overwicht en/of diplomatiek spel, acceptatie of instemming bij anderen verkrijgen voor een standpunt.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij assertief zijn, zij kunnen vrij bepalend zijn in het contact. Zij willen zich duidelijk profileren, houden vast aan hun mening en proberen de ander van hun gelijk te overtuigen.





Competentie 07

Praktisch handelen

Definitie

Het vermogen om op een pragmatische en doortastende manier te handelen en vooruitgang en resultaten te boeken in uiteenlopende situaties.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij op een pragmatische en doortastende manier te werk gaan en vooruitgang weten te boeken in uiteenlopende (tevens voor hen nieuwe, zich voordoende) situaties.

Competentie 08

Resultaatgerichtheid

Definitie

Met inzet, energie en vasthoudendheid acties ondernemen, gericht op het behalen van doelstellingen en concrete resultaten.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij de lat voor zichzelf hoog leggen. Zij zijn ambitieus, willen zich onderscheiden. Zij zijn doortastend, energiek en doelgericht in hun aanpak. Zij bloeien op wanneer taken complex zijn. Bij tegenslagen zijn zij vasthoudend, blijven ze proberen gestelde resultaten te bereiken.

Competentie 09

Standvastigheid

Definitie

Het vermogen om druk van anderen zodanig te weerstaan dat men onverminderd onafhankelijk en autonoom blijft oordelen en functioneren. Zich niet gemakkelijk door anderen laten beïnvloeden of imponeren.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij niet snel geïmponeerd zijn. Zij laten zich niet snel beïnvloeden, zijn niet snel van hun stuk gebracht wanneer anderen druk op hen uitoefenen. Zij reageren betrekkelijk stoïcijns en volgen in eerste instantie hun eigen kompas.





Competentie 10

Stressbestendigheid

Definitie

Bestand zijn tegen spanningen, kunnen werken onder tijdsdruk en onverminderd effectief blijven onder spannende omstandigheden.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij nuchter, opgewekt en niet snel geïmponeerd zijn. Zij kunnen goed tegen stress. Zij hebben weinig last van onzekerheid of spanning. Anderen zullen hen vrij rationeel vinden, niet zo heel sensitief waar het gaat om de emoties en belevingen van anderen.

Competentie 11

Delegeren

Definitie

Zaken kunnen en willen uitbesteden, daarbij doelstellingen en randvoorwaarden bespreken en accepteren dat de uitvoering anders zou kunnen gaan dan wanneer de taak zelf zou worden uitgevoerd.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij gemakkelijk delegeren, zij hebben er geen moeite mee zaken aan anderen over te laten en aan hen op te dragen. Zij hebben er geen probleem mee dat anderen de uitvoering vervolgens anders doen dan zij zelf zouden doen. Zij sturen bij voorkeur op de grote lijnen en besteden duidelijk minder aandacht aan details.

Competentie 12

Efficiënt werken

Definitie

Planmatig en gestructureerd werken. Daarbij een goede balans realiseren tussen snelheid en nauwkeurigheid.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij heel snel en tegelijkertijd zorgvuldig kunnen werken. Hun snelheid gaat niet ten koste van hun accuratesse. Er is een goede balans tussen de hoeveelheid werk die zij verrichten en de zorgvuldigheid waarmee zij dat doen.





Competentie 13

Inzet

Definitie

Bereidheid om moeite te doen, en waar nodig extra inspanning te leveren, om ambities waar te maken en resultaten te bereiken.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij ambitieus zijn. Zij willen presteren; iets bereiken. Zij willen zich door hun werk, door de resultaten die zij boeken, graag van anderen onderscheiden. Zij vinden waardering en erkenning voor de prestaties in hun werk belangrijk, hechten aan de status ervan. Zij stoppen doorgaans veel energie in hun werk.

Competentie 14

Kwaliteitsgerichtheid

Definitie

Zich inspannen voor het leveren van kwalitatief goed werk. Gericht zijn op het behalen of overtreffen van de gestelde kwaliteitsmaatstaf in eigen of andermans werk en prestaties.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij graag kwalitatief goed werk willen leveren, wanneer dat ondanks hun inspanningen niet lukt dan trekken zij zich dat aan. Zij nemen niet gemakkelijk afstand van hun werk en hun prestaties daarin. Zij nemen hun verantwoordelijkheid zeer serieus, gaan uitermate gedisciplineerd te werk.

Competentie 15

Nauwkeurigheid

Definitie

Capaciteit om accuraat, met zorg en secuur te werk te gaan bij de uitvoering van dagelijkse werkzaamheden.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij bij de uitvoering van hun dagelijkse werkzaamheden altijd zeer accuraat, zorgvuldig en secuur te werk gaan. Zij maken vrijwel geen fouten en indien deze zich toch voordoen, stellen zij alles in het werk om deze zo snel mogelijk te herstellen.





Competentie 16

Plannen en organiseren

Definitie

Op een gestructureerde, planmatige en doelmatige manier te werk gaan bij de voorbereiding en uitvoering van werkzaamheden.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij ordelijk en planmatig in hun werk zijn. Zij hechten eraan de dingen goed te plannen, zij zijn gedisciplineerd en doelgericht. Zij wijken niet gemakkelijk af van een eenmaal ingeslagen weg.

Competentie 17

Vasthoudendheid

Definitie

Volharden in een actieplan of een bepaalde opvatting, totdat het beoogde doel is bereikt of redelijkerwijze ophoudt bereikbaar te zijn.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij gedisciplineerd zijn aangaande hun werk. Zij doen hun uiterste best gestelde doelen te realiseren, leveren zo nodig extra inspanningen. Zij willen iets bereiken in hun werk. Zij kunnen daar behoorlijk rechtlijnig in zijn.

Competentie 18

Verantwoordelijkheidsgevoel

Definitie

Bereidheid om verplichtingen en aansprakelijkheid te aanvaarden, te zorgen dat afspraken worden nagekomen en, bij tegenslag, consequenties of de schuld niet doorschuiven naar anderen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij zich aangaande hun werk zeer verantwoordelijk voelen. In de optiek van anderen zullen zij zeer betrouwbaar zijn; zij houden zich aan afspraken. Hoge scoorders doen niet alleen wat van hen gevraagd wordt, maar gaan ook 'beyond contract'.





Competentie 19

Voortgangscontrolle

Definitie

Procedures opstellen en uitvoeren om de voortgang van processen, taken of activiteiten te bewaken en controleren.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij planmatig werken, goed overzicht weten te bewaren en in de gaten houden dat planningen gehaald worden binnen de afgesproken tijd.

Competentie 20

Zorgvuldigheid

Definitie

De capaciteit om accuraat, nauwgezet en gedisciplineerd te werk te gaan.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij heel zorgvuldig en precies zijn, zij maken weinig (slordigheids)fouten. Zij gaan planmatig en gestructureerd te werk. Zij tonen zich gedisciplineerd en verantwoordelijk.

Competentie 21

Aandachtig luisteren

Definitie

Onbevangen en onbevooroordeeld aandacht geven en horen wat er gezegd wordt. Daarbij openstaan voor de argumenten, suggesties en ideeën van anderen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij sterk op anderen gericht zijn, open staan voor anderen, open ook voor hun ideeën en belevingen. Zij zijn hulpvaardig, hebben veel aandacht voor de relatie. Willen zich daadwerkelijk in de ander verplaatsen.





Competentie 22

Aanpassingsvermogen

Definitie

Het vermogen zich gemakkelijk aan te kunnen passen aan veranderende omstandigheden of gedragingen van anderen en, ondanks veranderingen, doelmatig te blijven handelen. Zichzelf niet beter achten dan anderen en bereid zijn zich te schikken naar anderen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij geen enkele moeite hebben zich aan te passen aan veranderende omstandigheden of gedragingen van anderen en ondanks frequente veranderingen doelmatig blijven handelen en onverminderd prettig/vriendelijk blijven in de omgang met anderen.

Competentie 23

Begeleiden

Definitie

Medewerkers op een praktische en concrete manier begeleiden en helpen, gericht op het goed functioneren in hun huidige functie.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij goed kunnen inschatten wanneer een medewerker begeleiding nodig heeft. Zij tonen bereidheid hen te willen helpen. Zij geven graag richting aan anderen, ook wanneer die ander daar (nog) niet om vraagt. Zij weten anderen de juiste sturing te geven die hen helpt optimaal in te functioneren.

Competentie 24

Bevorderen van samenwerking

Definitie

De mate waarin men met enthousiasme zoekt naar mogelijkheden om de onderlinge samenwerking tussen medewerkers te verbeteren en anderen meekrijgt om hieraan bij te dragen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij een sterke behoefte hebben aan harmonie, zij vinden het belangrijk dat anderen op een positieve manier met elkaar samenwerken, zij vinden het ook belangrijk dat zijzelf aardig gevonden worden. Zij hebben begrip voor mensen met andere ideeën, een andere mening. Zij willen de synergie bevorderen.





Competentie 25

Coachen

Definitie

Collega's of medewerkers inhoudelijk en persoonlijk begeleiden, gericht op zowel hun professionele als hun persoonlijke ontwikkeling.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij snel klaar staan wanneer zij denken dat een medewerker of collega hulp of steun nodig heeft. Zij helpen en begeleiden anderen graag, ook wanneer die ander daar niet of nog niet om vraagt. Zij weten zich bovendien snel in het probleem van de ander te verdiepen.

Competentie 26

Collegialiteit

Definitie

Naar anderen open zijn en interesse tonen. Bereid zijn eigen werkzaamheden aan te passen om anderen in het werk te helpen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij het belangrijk vinden dat de werksfeer open, vriendelijk en collegiaal is. Zij willen daar een actieve bijdrage aan leveren. Wanneer de werksfeer niet goed is dan hebben zij daar last van. Harmonie is belangrijk voor hen. Zij staan open voor mensen met andere ideeën dan zichzelf, zijn tolerant.

Competentie 27

Enthousiasmeren

Definitie

Mensen enthousiasmeren door met energie en flair te communiceren, te motiveren en betrokkenheid te tonen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij hun boodschap met flair en allure weten te presenteren. Zij brengen hun boodschap op een energieke, levendige en hartelijke manier. Uit hun verhaal blijkt optimisme. Zij weten mensen te boeien.





Competentie 28	Inclusiviteit
Definitie	Het vermogen om wendbaar, sensitief en respectvol te kunnen reageren in een omgeving met mensen die van jouzelf verschillen (bijv. qua persoonlijkheid, achtergrond, sekse, geloofsovertuiging of geaardheid. Anderen de ruimte geven voor hun perspectief.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij benieuwd zijn naar andermans zienswijze en ervaringen. Zij staan open voor afwijkende inzichten en meningen en gaan respectvol om met mogelijke gevoeligheden van de ander.
Competentie 29	Interpersoonlijke sensitiviteit
Definitie	Zich in de belevingswereld van anderen verplaatsen. Het eigen gedrag afstemmen op de gevoelens van anderen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij zich goed kunnen inleven in de emoties van anderen, en daar sensitief en tactvol mee om kunnen gaan. Zij zijn goed in staat een goede verstandhouding op te bouwen en te behouden.
Competentie 30	Klantgerichtheid
Definitie	Erop uit zijn een dienst of service te leveren die zo optimaal mogelijk aansluit bij de behoefte van de klant. De klant tijd en aandacht schenken met het oog op het onderhouden van een goede relatie, die gebaseerd is op wederzijds vertrouwen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij gemakkelijk contact leggen met klanten, hulpvaardig en dienst- en service verlenend zijn. Zij zijn er op gericht om de relatie met de klant goed te houden, vinden het belangrijk dat zij door hun klanten aardig gevonden worden, dat zij positief op hen reageren. Zij doen er veel aan om de relatie goed te houden, soms zelfs zonder dat daar in zakelijk opzicht iets tegenover staat.





Competentie 31	Relatiebeheer
Definitie	Persoonlijke relaties opbouwen en onderhouden met klanten en andere contactpersonen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij de klant aan zich weten te binden door aandacht te geven, oprecht geïnteresseerd te zijn en actief te investeren in de onderlinge verstandhouding.

Competentie 32	Servicegerichtheid
Definitie	De mate waarin men bereid is anderen in de eigen organisatie service te bieden, te helpen en te ondersteunen in hun werk zodanig dat dit zo goed mogelijk aansluit bij hun vragen en behoeften.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij anderen graag helpen. Zij bloeien op wanneer zij behulpzaam kunnen zijn. Zij zijn er op gericht om aardig gevonden te worden. Gevraagd en ongevraagd bieden zij hun hulp aan. Zij hebben in hun werk moeite met een meer harde en zakelijke stijl van optreden.

Competentie 33	Sociale wendbaarheid
Definitie	Het vermogen om het eigen gedrag in uiteenlopende sociale situaties aan te passen en zodoende aansluiting te vinden bij verschillende soorten gezelschap.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij zich in uiteenlopende sociale situaties op een hartelijke, vertrouwenwekkende manier bewegen. Zij zijn vriendelijk en open. Zij leggen graag en gemakkelijk contact. Het zijn vlotte praters. Anderen vinden hen heel toegankelijk.





Competentie 34

Analytisch vermogen

Definitie

In staat zijn complexe en abstracte vraagstukken uiteen te rafelen, hoofd- en bijzaken te scheiden en nieuwe kennis snel eigen te maken.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij weten een complex, meer abstract vraagstuk goed en snel uiteen te rafelen. Zij weten zich in nieuwe situaties snel overzicht te verschaffen, maken zich snel en adequaat nieuwe kennis eigen. Zij leren snel en gemakkelijk. Zij komen vooral goed tot hun recht wanneer vraagstukken meer abstract van aard zijn.

Competentie 35

Oordeelsvorming

Definitie

Neemt de juiste beslissingen, gebaseerd op het overwegen van verschillende alternatieven. Neemt alle beschikbare informatie in ogenschouw bij het nemen van beslissingen. Weegt voor het nemen van een beslissing alle mogelijkheden tegen elkaar af. Neemt gegronde beslissingen op basis van feiten en logica.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij uit een grote hoeveelheid informatie de relevante elementen kunnen onderscheiden en op basis daarvan de juiste conclusies kunnen trekken.

Competentie 36

Probleemoplossend vermogen

Definitie

Het vermogen en de wil om problemen uiteen te rafelen, hoofd- en bijzaken te scheiden. Actief zoeken naar pragmatische oplossingen. De mate ook waarin nieuwe kennis zich eigen gemaakt wordt.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij weten hoe zij problemen goed en snel uiteen kunnen rafelen. Zij zoeken hierbij actief naar pragmatische oplossingen. Zij maken zich snel en adequaat nieuwe kennis eigen.





Competentie 37	Tactisch inzicht
Definitie	Het vermogen om bij het uitoefenen van invloed en al naar gelang de situatie, verschillende strategieën en tactieken te hanteren. Dit door zowel op gevoelens in te spelen als rationeel te overtuigen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij de manier waarop zij proberen anderen te overtuigen of beïnvloeden aanpassen aan de situatie. Zij schuwen enige manipulatie niet. Gebruiken verschillende tactieken, passen die aan aan de situatie, de reacties en belevingen van anderen. Zij reageren in hun werk snel en alert.
Competentie 38	Uitleggen en verduidelijken
Definitie	Zaken begrijpelijk maken voor anderen door op een systematische, doelgerichte en eenduidige manier uiteen te zetten hoe iets in elkaar zit of wat er moet gebeuren.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij zich in een managementrol onderscheiden doordat zij een boodschap helder en duidelijk kunnen overbrengen. Zij kunnen hoofd- en bijzaken goed scheiden, zijn goed in bijvoorbeeld het uitleggen van het organisatie- of afdelingsbeleid aan medewerkers.
Competentie 39	Visie
Definitie	Een beeld hebben van toekomstige ontwikkelingen. Mogelijkheden voor de organisatie zien om daarop in te spelen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij een levendige geest hebben. Hun ideeën getuigen van intelligentie en verbeeldingskracht. Zij kijken graag over de grenzen van het hier en nu heen. Zij zijn graag bezig met beleid en strategie.





Competentie 40

Autonomie

Definitie

Zelfstandig en onafhankelijk van anderen oordelen en handelen. Bovendien eigen verantwoordelijkheid nemen voor het weloverwogen afwijken van geldende regels en procedures.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij onafhankelijkheid en zelfstandigheid zoeken, zij graag hun eigen gang gaan, zij moeite hebben met een omgeving waarbinnen zij zich strikt moeten houden aan door anderen vastgestelde regels en procedures. Anderen kunnen hen als eigenwijs en eigenzinnig ervaren.

Competentie 41

Commerciële drive

Definitie

Getuigen van een sterke intuïtie voor commerciële kansen en actief gebruik maken van verkoopmogelijkheden; opzetten van acties met directe financiële voordelen voor de organisatie gedreven door een behoefte goede resultaten te willen behalen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij pro-actief gebruik maken van kansen om producten en/of diensten te verkopen en, ook in moeilijke verkoopsituaties, commerciële acties succesvol weten te realiseren. Zij signaleren nieuwe commerciële mogelijkheden.

Competentie 42

Communicatieve flexibiliteit

Definitie

Het vermogen een boodschap op verschillende manieren aan anderen te brengen, al naar gelang hun belevingswereld en reacties.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij zich gemakkelijk in de reacties en belevingen van hun gesprekspartner(s) inleven en weten hun stijl daaraan aan te passen. Zij slagen erin anderen emotioneel te raken door adequaat in te spelen op de onderliggende beweegredenen of emoties van de ander.





Competentie 43	Externe oriëntatie
Definitie	Op de hoogte zijn van relevante ontwikkelingen en omgevingsfactoren en deze kennis effectief benutten voor de eigen functie of organisatie.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij alert zijn op wat er in de buitenwereld gebeurt, en hierbij steeds de vertaling proberen te maken naar de eigen praktijk.
Competentie 44	Flexibiliteit
Definitie	Past zich gemakkelijk aan bij nieuwe situaties en manieren van werken. Staat open voor veranderingen en is bereid zich hieraan aan te passen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij wendbaar zijn, en een breed gedragsrepertoire hebben waar ze goed in kunnen schakelen.
Competentie 45	Improviseren
Definitie	Op een zelfstandige en originele manier handelen. Daarbij durven afwijken van vaste routines en gebaande paden met name bij onverwachte tegenslag of kansen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij veel fantasie en ideeën hebben. Zij zijn in die ideeën ook heel autonoom, onafhankelijk en zelfstandig. Zij houden van afwisseling, willen steeds andere, nieuwe dingen doen of dezelfde dingen maar dan op een andere manier. Dit alles kan leiden tot enigszins onvoorspelbaar gedrag.





Competentie 46

Innovatief denken

Definitie

Vraagstukken bekijken vanuit een vernieuwende en verrassende invalshoek. Daarbij bestaande kaders loslaten en nieuwe oplossingen verzinnen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij goed tot hun recht komen wanneer zij complexe vraagstukken met veel verbeeldingskracht kunnen oplossen. Zij hebben een brede intellectuele nieuwsgierigheid, staan open voor onconventionele ideeën.

Competentie 47

Ontwikkelgerichtheid

Definitie

Zich inspannen om de eigen kennis en vaardigheden te verbreden en verdiepen en nieuwe ervaringen op te doen met als doel professioneel te kunnen groeien en de kwaliteit van het eigen werk te verhogen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij graag lezen, nieuwsgierig zijn, er op gericht zijn hun kennis te verbreden en verdiepen. Zij hebben een brede belangstelling, staan open voor nieuwe dingen. Zij willen zich, bijvoorbeeld door studie, verder ontwikkelen.

Competentie 48

Open voor veranderingen

Definitie

In staat zijn zaken vanuit verschillende en nieuwe invalshoeken te benaderen gericht op het vinden van vernieuwende inzichten en oplossingen.

Beschrijving hoge score

Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij zaken (altijd) vanuit verschillende perspectieven bekijken en in hoge mate open staan voor en bezig zijn met het zoeken naar nieuwe inzichten en oplossingen.





Competentie 49	Organisatiesensitiviteit
Definitie	Het vermogen aan te voelen wat er leeft in de organisatie. Begrip hebben voor belangen en gevoelens van anderen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij vaak als eerste signalen oppikken, snel aanvoelen wat er leeft in de organisatie. Zij zijn sensitief, gaan uit van hun gevoelens. Uit hun gedrag blijkt begrip en inzicht, ook wanneer zaken wat meer impliciet zijn.

Competentie 50	Vindingrijkheid
Definitie	Capaciteit om inventieve en slimme ideeën en oplossingen te bedenken voor dagelijkse problemen.
Beschrijving hoge score	Kenmerkend voor hoge scoorders is dat zij slimme en originele ideeën en oplossingen weten te bedenken voor dagelijkse problemen. Zij tonen veel wilskracht koste wat kost een oplossing te vinden voor problemen.





Bijlage: toelichting bij het Assessment- en ontwikkelmodel LTP

Om goed zicht te krijgen op de persoonlijke factoren die van invloed zijn op de prestaties en de ontwikkeling van de deelnemer, hanteert LTP een model dat is opgebouwd uit 3 niveaus.

Niveau 1: Het Persoonlijk Leiderschap

Dit betreft de persoonlijke eigenschappen, de motivatie en de vaardigheden die bepalend zijn voor het laten zien van gedrag in een bepaalde context. Deze eigenschappen zijn sterk verankerd in de persoon en zijn het fundament voor het voorkeursgedrag dat iemand laat zien.

Hier is ook iemands ***purpose*** van belang en het kunnen ***omgaan met complexiteit***.

Niveau 2: Het effect op de 4 hoofddomeinen

In iedere organisatie vragen 4 hoofddomeinen aandacht: Performance (realiseren), Process

(excelleren), People (verbinden) en Progress (initiëren). Dit zijn de gebieden waarop iemand met zijn of haar specifieke eigenschappen, vaardigheden en competenties effect heeft en waarde aan toe kan voegen. In dit overzicht staan per domein de competenties weergegeven.

Niveau 3: De koppeling naar de context

Persoonlijkheid en ambities zijn cruciale factoren in het wel of niet kunnen ontwikkelen en meegaan met veranderingen. Tegelijkertijd is de context, de omgeving waarin iemand werkt, zeer bepalend. Wat speelt er in de werkomgeving van de (nieuwe) medewerker? Waar moet iemand rekening mee houden? Of in het geval van ontwikkeling: is er een duidelijke urgentie om in beweging te komen?

